



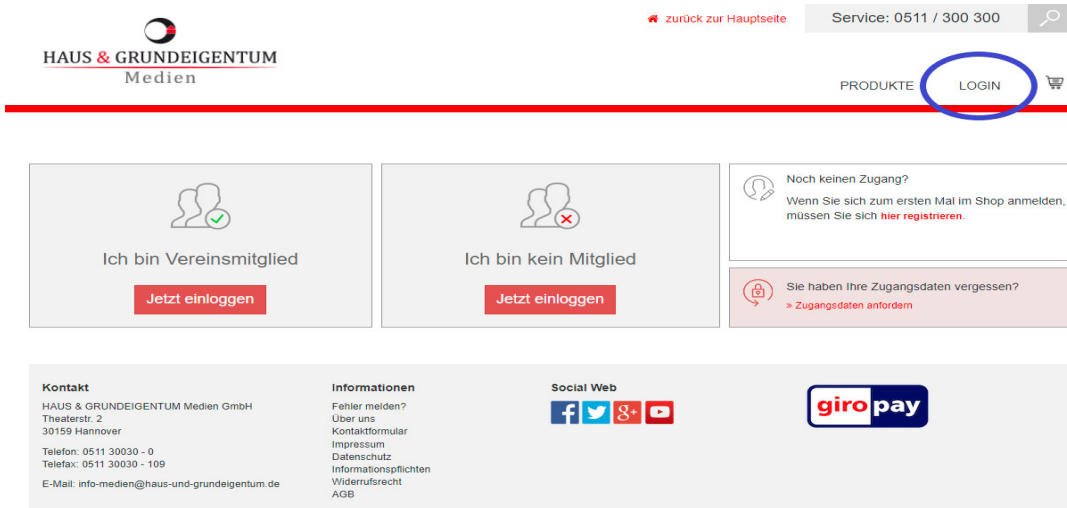
Hilfe + FAQ zum Online-Shop

Inhalt:

1. Ich habe das Passwort vergessen.
2. Wo finde ich gekaufte Mietverträge?
3. Wie kann ich einen alten Mietvertrag als Vorlage benutzen?
4. Warum kann man einen Online-Mietvertrag nicht als Blanko-Version ausdrucken?
5. Wie kann ich den gesamten Mietvertrag sehen?
6. Meine Mitgliedsnummer wurde nicht akzeptiert.
7. Ich habe mich als Nichtmitglied registriert, bin jetzt aber Mitglied geworden.
8. Wie viel Zeit habe ich zum Ausfüllen eines Online-Mietvertrages?
9. Ich habe einen Mietvertrag ausgefüllt und sehe immer noch den Status „Nicht abgeschlossen“ (Entwurf).
10. Ich habe den Mietvertrag abgeschlossen, leider muss ich noch wichtige Änderungen vornehmen.
11. Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert.
12. Wie oft kann ich den Mietvertrag ausdrucken?
13. Wie kann ich meine Bankverbindung ändern?
14. Wo wird der Mietvertrag gespeichert?
15. Ich habe mich mit verschiedenen E-Mail-Adressen registriert und kann einige Mietverträge nicht finden.

Hilfe + FAQ zum Online-Shop

1. Ich habe das Passwort vergessen.



HAUS & GRUNDEIGENTUM Medien
 Service: 0511 / 300 300
 PRODUKTE **LOGIN**


Ich bin Vereinsmitglied **Jetzt einloggen**
 Ich bin kein Mitglied **Jetzt einloggen**


Noch keinen Zugang?
 Wenn Sie sich zum ersten Mal im Shop anmelden, müssen Sie sich [hier registrieren](#).

Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?
[» Zugangsdaten anfordern](#)

Kontakt
 HAUS & GRUNDEIGENTUM Medien GmbH
 Theaterstr. 2
 30159 Hannover
 Telefon: 0511 30030 - 0
 Telefax: 0511 30030 - 109
 E-Mail: info-medien@haus-und-grundeigentum.de

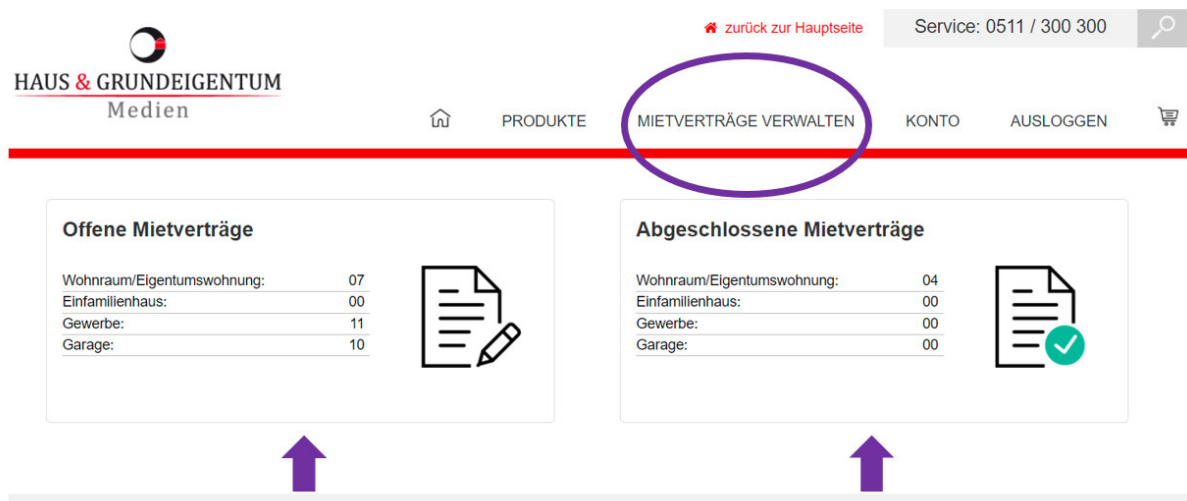
Informationen
 Fehler melden?
 Über uns
 Kontaktformular
 Impressum
 Datenschutz
 Informationspflichten
 Widerrufsrecht
 AGB

Social Web




- Auf der Startseite des Online-Shops gehen Sie auf den Button „LOGIN“ (siehe oben).
- Klicken Sie auf den Button „Zugangsdaten anfordern“
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, mit der Sie sich registriert haben und klicken auf den Button „Passwort anfordern“
- Das neu generierte Passwort wird an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.
- Nachdem Sie sich auf der Website eingeloggt haben, können Sie in Ihrem Konto / Account ein neues Passwort eingeben.

2. Wo finde ich gekaufte Mietverträge?



HAUS & GRUNDEIGENTUM Medien
 Service: 0511 / 300 300
 PRODUKTE **MIETVERTRÄGE VERWALTEN** KONTO AUSLOGGEN

Offene Mietverträge

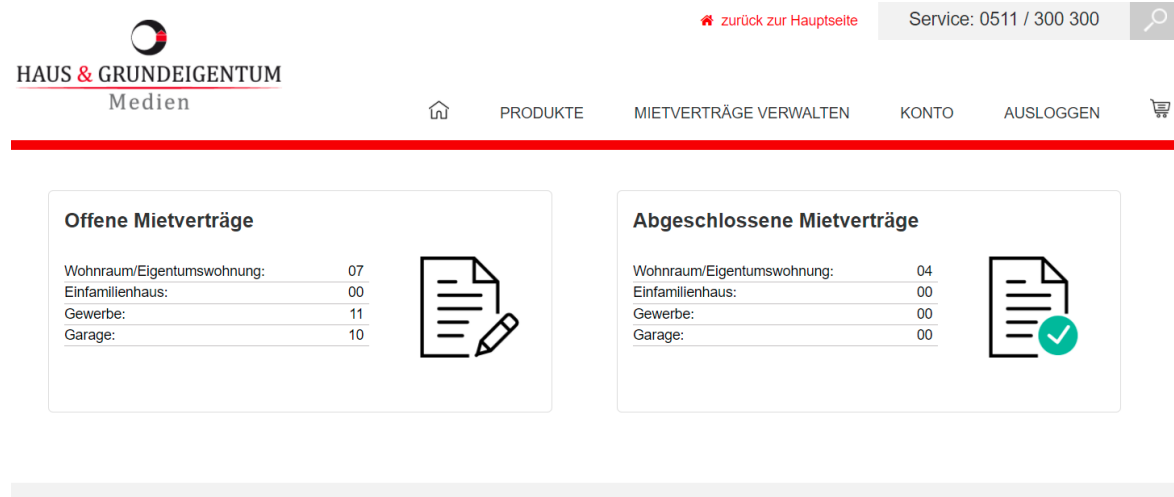
Wohnraum/Eigentumswohnung:	07
Einfamilienhaus:	00
Gewerbe:	11
Garage:	10

Abgeschlossene Mietverträge

Wohnraum/Eigentumswohnung:	04
Einfamilienhaus:	00
Gewerbe:	00
Garage:	00

Hier können Sie gekaufte Mietverträge (offene & abgeschlossene) verwalten und neue anlegen.

3. **Wie kann ich einen alten Mietvertrag als Vorlage benutzen?**




[🏠 zurück zur Hauptseite](#) Service: 0511 / 300 300 🔍

HAUS & GRUNDEIGENTUM
Medien

🏠 PRODUKTE MIETVERTRÄGE VERWALTEN KONTO AUSLOGGEN 🛒


Offene Mietverträge

Wohnraum/Eigentumswohnung:	07
Einfamilienhaus:	00
Gewerbe:	11
Garage:	10



Abgeschlossene Mietverträge

Wohnraum/Eigentumswohnung:	04
Einfamilienhaus:	00
Gewerbe:	00
Garage:	00



Abgeschlossene Mietverträge stehen jederzeit als Vorlage für einen neuen Mietvertrag zur Verfügung. Voraussetzung dafür ist, dass ausreichend „Offene Mietverträge“ gekauft worden sind.

4. **Warum kann man einen Online-Mietvertrag nicht als Blanko-Version ausdrucken?**

Online-Mietverträge können nach Erwerb online ausgefüllt, heruntergeladen und beliebig oft kostenlos gedruckt werden. Zusätzlich können ausgefüllte Vorlagen eines Online-Mietvertrages kopiert, dupliziert, erneut bearbeitet, gemailt und gedruckt werden.

Als Blanko-Mietvertragsversion bietet sich der Erwerb eines Print-Mietvertrages an.

5. **Wie kann ich den gesamten Mietvertrag sehen?**

Man kann sich durch jeden angelegten Online-Mietvertrag „auf dem Bildschirm scrollen“ bzw. davon jederzeit einen Ausdruck erstellen.

Zusätzlich kann jeder Mietvertrag vor dem Erwerb unter „Details“ als Muster gekennzeichnet auf dem Bildschirm angesehen werden.

6. **Meine Mitgliedsnummer wurde nicht akzeptiert.**

Achten Sie darauf, die Mitgliedsnummer ohne Trennungspunkte einzutragen.

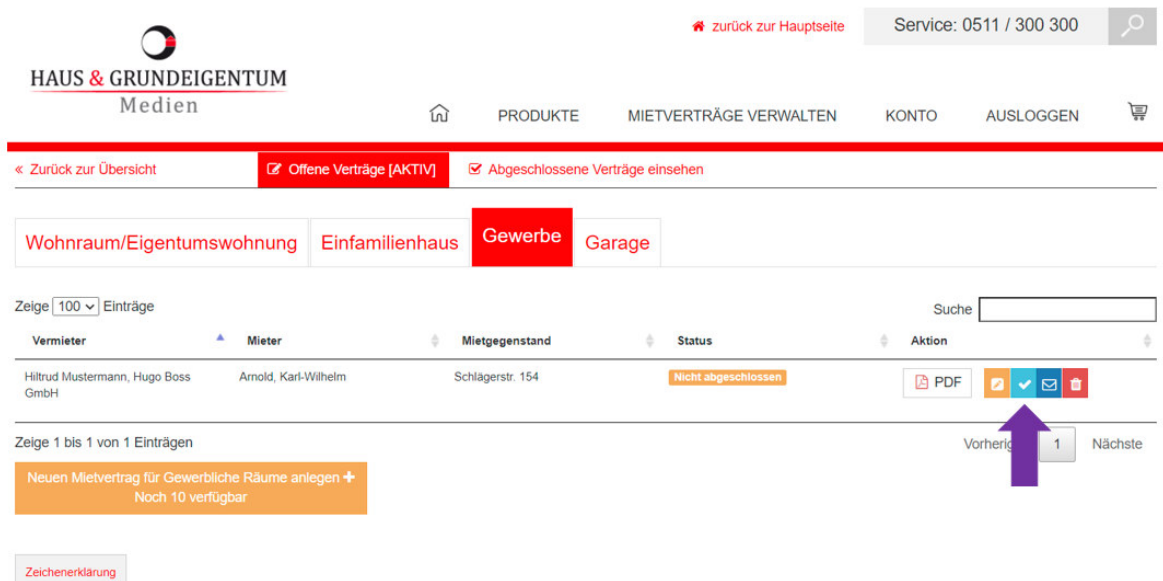
7. Ich habe mich als Nichtmitglied registriert, bin jetzt aber Mitglied geworden.

Bitte setzen Sie sich in diesem Fall unter Tel. 0511 300 300 mit den Mitarbeitern unseres Service-Centers in Verbindung.


8. Wie viel Zeit habe ich zum Ausfüllen eines Online-Mietvertrages?

Für das Ausfüllen eines Online-Mietvertrages hat man beliebig viel Zeit, Zwischenstände können jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden. Das bereits erworbene Vertragskontingent verfällt nicht, bei Anlage eines neuen Mietvertrages wird jederzeit die aktuellste, rechtssichere Version zur Verfügung gestellt.

9. Ich habe einen Mietvertrag ausgefüllt und sehe immer noch den Status „Nicht abgeschlossen“ (Entwurf).



The screenshot shows the user interface for managing rental contracts. At the top, there is a navigation bar with the company logo and name 'HAUS & GRUNDEIGENTUM Medien'. Below this, there are navigation links for 'PRODUKTE', 'MIETVERTRÄGE VERWALTEN', 'KONTO', and 'AUSLOGGEN'. A search bar and a 'Service: 0511 / 300 300' link are also present. The main content area displays a list of contracts. The first contract is highlighted, showing details for 'Hiltrud Mustermann, Hugo Boss GmbH' as the landlord and 'Arnold, Karl-Wilhelm' as the tenant. The property address is 'Schlagerstr. 154'. The status is 'Nicht abgeschlossen'. In the 'Aktion' column, there are icons for PDF, a checkbox, an email icon, and a trash icon. A purple arrow points to the checkbox icon, which is used to mark a contract as completed.

Nachdem Sie den Vertrag komplett ausgefüllt und den Entwurf angesehen haben, können Sie den Vertrag mit dem Button  abschließen, so dass er den Status „abgeschlossen“ erhält.

WICHTIG: Wenn Sie den Vertrag freigegeben haben, können Sie ihn nicht mehr bearbeiten. Sie finden ihn dann unter abgeschlossene Verträge und können ihn ausdrucken, als PDF speichern oder per E-Mail versenden.

10. Ich habe den Mietvertrag abgeschlossen, leider muss ich noch wichtige Änderungen vornehmen.

Abgeschlossene Mietverträge können nicht mehr geändert werden, kaufen Sie einfach einen neuen Online-Vertrag und nutzen Sie dafür den abgeschlossenen Vertrag als Muster.

11. Meine E-Mail-Adresse hat sich geändert.

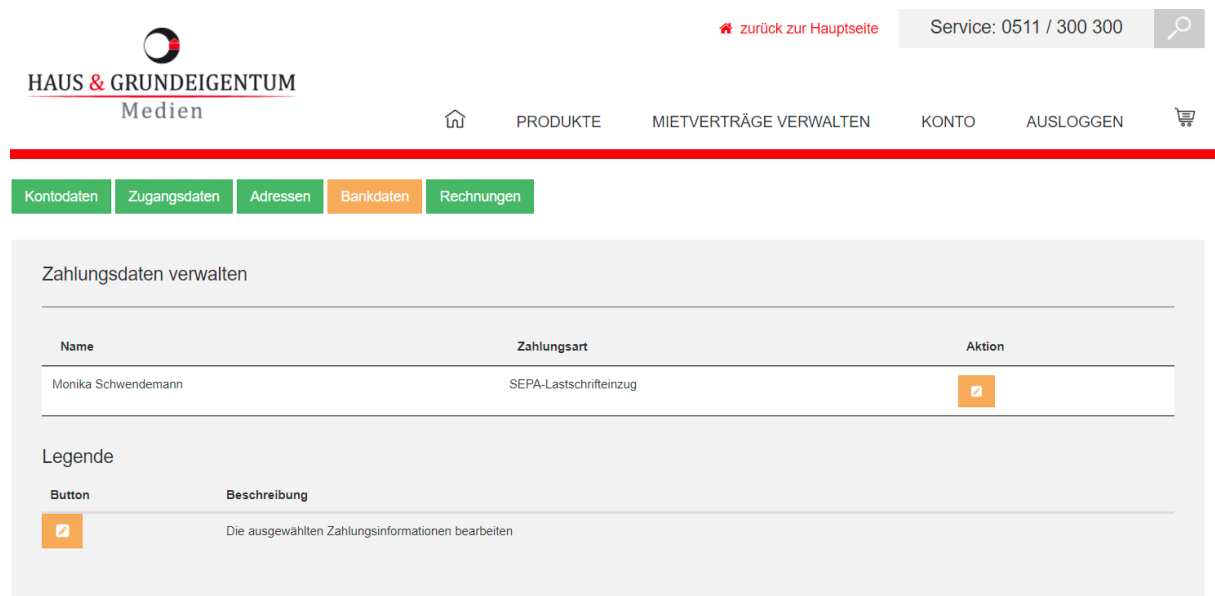
Bitte setzen Sie sich in diesem Fall unter Tel. 0511 300 300 mit den Mitarbeitern unseres Service-Centers in Verbindung.

(Die E-Mail-Adresse kann manuell geändert werden, dafür muss ein Identitätsnachweis erbracht werden.)


12. Wie oft kann ich den Mietvertrag ausdrucken?

Der ausgefüllte Mietvertrag kann im PDF-Format beliebig oft ausgedruckt werden.


13. Wie kann ich meine Bankverbindung ändern?




The screenshot shows the user interface of the online shop. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HAUS & GRUNDEIGENTUM Medien' on the left, a search icon, and a service number 'Service: 0511 / 300 300'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'PRODUKTE', 'MIETVERTRÄGE VERWALTEN', 'KONTO', and 'AUSLOGGEN'. A red horizontal line separates the navigation from the main content area. Below this line, there are five tabs: 'Kontodaten', 'Zugangsdaten', 'Adressen', 'Bankdaten', and 'Rechnungen'. The 'Bankdaten' tab is currently selected and highlighted in orange. The main content area is titled 'Zahlungsdaten verwalten' and contains a table with the following data:

Name	Zahlungsart	Aktion
Monika Schwendemann	SEPA-Lastschriftinzug	

Below the table, there is a 'Legende' section with a table:

Button	Beschreibung
	Die ausgewählten Zahlungsinformationen bearbeiten

Das Hauptmenü des Online-Shops führt Sie über die Button „Konto verwalten“ und „Bankdaten“ zu o.g. Übersicht. Die Bankverbindung kann über Aktion  jederzeit geändert werden.

14. Wo wird der Mietvertrag gespeichert?

Der Mietvertrag wird für 6 Monate auf dem Server des Online-Shops gespeichert, anschließend bekommt der Shop-Benutzer den Hinweis, eine PDF-Version des Vertrages eigenverantwortlich zu verwalten.



15. Ich habe mich mit verschiedenen E-Mail-Adressen registriert und kann einige Mietverträge nicht finden.

Mietverträge sind immer Account gebunden, bitte suchen Sie unter allen bereits erstellten Accounts im Shop-System.